

Bienvenue à Kii, un programme conçu afin que vous puissiez vivre la vie que vous voulez.

Nous sommes là pour vous fournir un soutien confidentiel et immédiat, qu'il s'agisse de votre santé, de votre travail ou de votre vie personnelle.

Kii Santé comprend :



Programme d'aide aux membres et aux familles

Obtenir des consultations confidentielles à court terme, accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux défis de la vie quotidienne, notamment les problèmes de santé mentale, les difficultés financières, les préoccupations d'ordre juridique ou les problèmes relationnels.



Santé mentale et bien-être

Parlez avec des thérapeutes agréés après que l'infirmière de navigation à l'accueil vous ait aidé à trouver le plan de soins adapté. Quels que soient l'intensité et la nature du problème à prévenir ou à traiter (dépression, anxiété, stress, traumatisme, etc.), il est toujours bénéfique d'aller chercher de l'aide.



Soins médicaux

Communiquez avec du personnel infirmier qualifié et des professionnels de la santé dans le confort de votre domicile.



Bibliothèque de référence

Découvrez-en davantage sur votre condition et votre plan de traitement grâce à des ressources fiables issues de plus de 50 associations de santé, ainsi qu'à des contenus bilingues soigneusement sélectionnés par les Manuels Merck, une référence incontournable en matière d'informations médicales pour les professionnels de santé et les patients.



Infolettres et webinaires sur la santé et le bien-être

Inscrivez-vous au bulletin d'information Kii pour recevoir chaque mois des ressources sur la santé et le bien-être, notamment des articles, des vidéos et des invitations à des webinaires en direct.

CARTE DE MEMBRE



Assistance en matière de santé mentale et de bien-être 24h/24 et 7j/7

Kiihealth.ca

Code d'accès : AFBS0125

1-866-814-0018

Commencez votre démarche vers une vie plus saine.



Connectez-vous à votre compte à l'adresse suivante :

Kiihealth.ca | Code d'accès : AFBS0125

1-866-814-0018

Des outils pour de meilleurs choix de vie.

La vie n'est pas de tout repos, et il est souvent difficile de composer avec ses responsabilités personnelles et professionnelles. Nous vous proposons toutes sortes de services qui vous aideront à accomplir plus de tâches que jamais.

Des conseils juridiques

dans des domaines comme le droit de la famille, les testaments, les faillites, la planification successorale et l'immobilier.

Des conseils financiers

concernant l'établissement d'un budget, la planification financière, l'aide au crédit, la gestion de dettes et les prêts hypothécaires.

Du coaching de vie

prodigué par une personne compétente pour vous aider à surmonter les obstacles perçus, à vous fixer des objectifs et à réaliser votre potentiel.

Des conseillers de santé et de bien-être

touchant la nutrition, l'abandon du tabagisme, l'amélioration du sommeil et la pleine conscience.



Des outils pour une meilleure santé mentale.

Des problèmes personnels se répercutent sur votre état d'esprit ou entravent votre épanouissement ? Nous vous proposons une panoplie d'options pour favoriser votre bien-être.

Services de conseil

Demandez virtuellement, par téléphone ou en personne, de l'aide à court terme pour vos problèmes d'ordre familial (p. ex., divorce, parentalité) ou votre stress.

Programme MindBeacon™ de TCC guidée

Votre thérapeute vous proposera un programme de thérapie cognitive-comportementale (TCC) en ligne comprenant des lectures et des exercices à faire pour gagner en résilience et faire face aux difficultés de la vie.

Nos conseillers sont une équipe de professionnels de la santé mentale hautement qualifiés, ayant une expérience considérable en matière de traitement d'un large éventail de problèmes. Ils vous offrent un lieu de soutien et de sécurité pour aborder et résoudre vos problèmes.



Connectez-vous à votre compte à l'adresse suivante :

Kiihealth.ca | Code d'accès : AFBS0125
1-866-814-0018

Des outils pour une meilleure santé physique

Accédez rapidement et facilement à des professionnels de la santé dans le confort de votre demeure.



Consultation médicale générale

Demander l'aide d'un professionnel pour les symptômes de rhume ou de grippe, éruptions cutanées, maux de tête, douleurs aux yeux, réactions allergiques, douleurs articulaires, maux de dos, exposition à la COVID-19, santé féminine, santé sexuelle, soins aux bébés et aux enfants.

Rédaction et renouvellement d'ordonnances

Obtenez vos médicaments d'ordonnance rapidement et facilement sans vous déplacer entre la pharmacie et le cabinet du médecin.

Notes médicales et analyses en laboratoire (requêtes et résultats)

Obtenir des notes médicales ou, faites une requête d'analyse en laboratoire, et regardez vos résultats avec une clinicienne ou un clinicien.

Aiguillage vers des spécialistes

Que vous soyez sans médecin de famille ou que vous ayez besoin d'un aiguillage fiable vers une ou un prestataire de soins spécialisés, nous pouvons vous faire profiter de notre bottin comptant plus de 20 000 spécialistes au pays. Vous avez bien compris : nul besoin d'aller voir un médecin et de patienter par la suite.

Peut-être vous posez-vous des questions comme les suivantes...

Est-ce que quelqu'un saura que j'utilise Kii ?

Tout recours aux services reste strictement confidentiel, dans les limites définies par la loi. Autrement dit, nous ne communiquerons aucun renseignement sur votre famille ou vous-même à quiconque sans votre consentement.

Comment savoir que cette solution me conviendra ?

Nos professionnels sont formés pour prodiguer des soins dans le respect de spécificités comme l'identité spirituelle, culturelle ou raciale, la langue, les handicaps, le genre et l'orientation sexuelle.

Combien cela coûte-t-il ?

L'utilisation de Kii ne coûte rien de plus. L'accès à Kii vous a été fourni par le biais de votre programme d'assurance AFBS. S'il vous faut une aide spécialisée que le programme ne couvre pas, votre infirmière ou infirmier peut vous proposer un plan de prise en charge adéquat, vous indiquer d'autres avantages sociaux ou vous guider dans le réseau public de la santé.

L'attente sera-t-elle longue si j'appelle ?

Vous parlerez à une vraie personne (Kii n'utilise pas de robot!) – hautement qualifiée en soins infirmiers – dans les minutes suivant votre appel. Après quelques questions, on vous aiguillera directement vers le service le plus à même de vous aider.

Dois-je télécharger une appli ? L'accès en ligne est-il compliqué ?

Il n'y a pas d'appli à télécharger! Vous pouvez accéder à Kii en passant par le navigateur de votre téléphone, de votre ordinateur ou de votre tablette. La création d'un compte prend moins d'une minute, et l'expérience en ligne est aussi simple que fluide.



Connectez-vous à votre compte à l'adresse suivante :

Kiihealth.ca | Code d'accès : AFBS0125

1-866-814-0018